

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас о **переводе операционной деятельности** авиакомпании Turkish Airlines из Аэропорта им. Ататюрка в новый аэропорт Стамбула (Istanbul Airport), который состоится **06 апреля 2019 года в 02:00 по местному времени**.

С 06 апреля 2019 года все рейсы авиакомпании будут выполняться из нового аэропорта Стамбула (Istanbul Airport). Трехбуквенный IATA код нового аэропорта будет изменен с "ISL" на "IST" и данные изменения будут отображаться во всех GDS, начиная с 06 апреля 2019.

Для авиабилетов, оформленных на рейсы, которые были отменены по причине переезда в новый аэропорт (**список рейсов прилагается**), действуют следующие правила:

REBOOKING / REROUTING:

- на рейсы авиакомпании Turkish Airlines

Изменения даты и маршрута без ограничения периода перелета возможно произвести без доплат, независимо от применяемого класса бронирования, но в пределах класса обслуживания оригинального билета. Изменения маршрута возможно строго в пределах зоны разделения IATA DT300.

- на рейсы других перевозчиков (**при отсутствии альтернативного рейса Turkish Airlines**)

Изменения даты перелета возможно произвести без доплат, независимо от применяемого класса бронирования, но в пределах класса обслуживания оригинального билета.

Изменения маршрута возможно строго в пределах зоны разделения IATA DT300.

Note: В случае если билет переоформляется менее чем за 24 часа до предполагаемого вылета, а также при отсутствии мест в классе оригинального билета, возможно повышение класса обслуживания (*upgrade permitted*) при условии подтверждения мест альтернативным перевозчиком.

REFUND:

Стоимость полностью неиспользованного билета подлежит возврату без удержаний, дополнительной авторизации не требуется (full refund permitted). Возврат производится в GDS. Возврат частично использованного билета оформляется по правилам вынужденного возврата (involuntary).

Обязательным условием при оформлении изменений или возврата является внесение в строку ENDORSEMENT информации о причине транзакции (*Пример: INVOL DT FLT CANX TKxxx*).

Данная информация является конфиденциальной и предназначена только для корпоративного использования.

**TURKISH AIRLINES**Лучшая авиакомпания Европы в 2011, 2012, 2013, 2014, 2015 и 2016 годах.

Москва, ул. Воровская 35, БЦ «Wall Street»
Колл-центр 8 (800) 700 61 61 | Звонок бесплатный

www.turkishairlines.com